

## Договор оферты

Хостинг-Провайдер VPSreg.ru (далее – Исполнитель), заказчик услуг (далее – Абонент).

### 1. Обязанности Исполнителя

- 1.1. Предоставить Абоненту Услуги посредством регистрации Абонента.
- 1.2. Зарегистрировать Абонента (создать хостинг-аккаунт) путем выдачи ему пароля и имени пользователя (логина) путем передачи пароля и логина на почтовый ящик (e-mail) Абонента.
- 1.3. Предоставлять Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 1.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

### 2. Обязанности Абонента

- 2.1. Абонент несет ответственность за предоставление достоверной информации в процессе регистрации аккаунта.
- 2.2. По запросу Абонент обязуется предоставить документы, подтверждающие его личность.
- 2.3. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом. Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах Исполнителя.

### 3. Правила использования VPS

- 3.1. Запрещено использовать услуги с целью организации brute-force атак, сканирования портов, размещения фишинговых сайтов, spam-рассылок, для поиска и использования уязвимостей других сайтов с сети Интернет.
- 3.2. Виртуальный выделенный сервер VPS/VDS нельзя использовать для DDoS-атак или прочего вредительства.
- 3.3. Услуги блокируются в случае попадания IP в black-list.
- 3.4. На сайтах запрещено размещать любые материалы, противоречащие законам Российской Федерации.
- 3.5. Не зависимо от локации запрещены adult-ресурсы: сайты, содержащие порно материалы или элементы эротики.
- 3.6. Запрещено размещать на своем дисковом пространстве компьютерные вирусы любых типов.
- 3.7. Абонент обязан своевременно оплачивать Услуги. Узнать количество оставшихся оплаченных дней и продлить виртуальный/выделенный сервер можно в личном кабинете. Если оплата не будет произведена своевременно, то сервер блокируется, а через 24 часа удаляется.
- 3.8. При заказе сервера на тестовый период, при отсутствие каких-либо действий со стороны Абонента, Исполнитель оставляет за собой право остановить предоставление такой услуги, а также удалить сервер.
- 3.9. Запрещено размещать публичные VPN, прокси, Tor.
- 3.10. Исполнитель оставляет за собой право ограничить скорость канала до 10-30 Мбит/с. или заблокировать сервер, в случае обильной сетевой активности на протяжении длительного периода времени, которая будет провоцировать нагрузку на сетевое оборудование более 90%.

## 5. Особые условия и ответственность сторон

5.1. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

5.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

5.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств, потраченных на украденное время Абонент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5.7. Исполнитель выполняет просьбы Абонента, направленные только с контактного email Абонента либо из служебной области (биллинг-аккаунта) на официальном веб-сайте Исполнителя. Контактным email считается адрес, указанный в регистрационной базе на официальном веб-сайте Исполнителя. Абонент может запросить изменение контактного email в регистрационной базе при входе в служебную область (личный кабинет) на официальном веб-сайте Исполнителя.

За нарушение выше указанных правил хостинг-аккаунт в лучшем случае блокируется до выяснения проблемы с Абонентом, в худшем сразу же удаляется (без возврата оплаченных денежных средств).

## 6. Возврат средств

6.1. Если Абонент отказывается от предоставленных услуг в течении 30 дней с момента использования услуг, то исполнитель обязуется вернуть ему неиспользованные денежные средства, при этом аккаунт не должен быть заблокирован за нарушение правил, а также не заказан домен, лицензия на ПО или аренда сервера в противном случае исполнитель не выплачивает деньги.

6.2. При возврате средств учитываются скидки, которые были активированы при оплате сервиса, т.е. возвращается только фактическая сумма пополнения счета (без бонусов и т.д.).

6.3. После предоставления Абонентом скан-копии паспорта возврат средств осуществляется в течение 30 дней, способом на усмотрение компании.

6.4. Из суммы возврата также удерживается комиссия, которая списывается платежной системой при переводе средств.

6.5. В случае, если по вине клиента, которому производится возврат средств, компанией были понесены убытки (отключение серверов, сетей, попадание IP в black-list и т.п.) из суммы возврата вычитается сумма издержек, в зависимости от каждого конкретного случая.

6.6. Возврат средств не производится в случае блокировки услуги из-за нарушений договора-оферты.